TICCO PRIVACY ANNEXES

Consolidated Regional Documents

Summary

1. Anexo de Privacidad - América Latina (Español)
2. Privacy Annex - Latin America (English)
3. Anexo de Privacidade - Brasil (Português)
4. Privacy Annex - Brazil (English)

---

1. Anexo de Privacidad - América Latina (Español)

ANEXO DE PRIVACIDAD – AMÉRICA LATINA

Complementario a la Política de Privacidad Global de TICCO

1. Introducción

Este Anexo complementa la Política de Privacidad Global de TICCO, disponible en globaltraumaalliance.org/ticco-privacy-policy, con el fin de reflejar los requisitos legales y las buenas prácticas aplicables en determinados países de América Latina. Su propósito es ofrecer mayor claridad sobre cómo se tratan los datos personales de los usuarios localizados en Colombia, México y Guatemala. También se podrá adaptar a otros países de habla hispana, a medida que el proyecto se amplíe.

TICCO es operado por Global Trauma Alliance, una organización sin fines de lucro registrada en Ohio, Estados Unidos. El tratamiento de datos personales se realiza conforme a principios de transparencia, legalidad, minimización y responsabilidad proactiva. TICCO no utiliza decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o significativos para los usuarios.

Restricción de edad: TICCO está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 años. No está autorizado el uso por menores de edad, y no se recopilan deliberadamente datos personales de niños, niñas o adolescentes.

2. Bases Legales para el Tratamiento

Los datos personales se tratan sobre la base de una o más de las siguientes condiciones legales, según el país del usuario:

- Consentimiento libre, informado y específico del titular;
- Ejecución de una relación contractual;
- Interés legítimo;
- Obligación legal.

Todo tratamiento se realiza conforme a principios de finalidad, proporcionalidad y minimización, y se limita a los fines explícitamente informados al titular.

3. Derechos de los Titulares

Reconocemos y facilitamos el ejercicio de los siguientes derechos, conforme a las leyes aplicables:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación / Eliminación
- Oposición
- Portabilidad
- Revocación del consentimiento

4. Aplicabilidad Local y Enfoque por País

4.1 Colombia

TICCO no mantiene presencia física ni bases de datos domiciliadas en Colombia. Conforme a la Ley 1581 de 2012 y la Circular Externa 003 de 2022 de la SIC, no se encuentra obligado a registrar bases de datos ni designar un responsable local.

Se ofrece un canal de contacto conforme a los artículos 17 y 18 de la ley:

- Autoridad: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- Correo: privacy@globaltraumaalliance.org
- Registro en RNBD: No aplicable
- DPO local: No requerido.

Tiempo de respuesta: estimado hasta 15 días hábiles.

4.2 México

TICCO se rige por la LFPDPPP y reconoce los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) conforme al artículo 22. El tratamiento se basa en el consentimiento y/o la ejecución de relación contractual.

- Autoridad: INAI
- Correo: privacy@globaltraumaalliance.org

Tiempo de respuesta: hasta 20 días conforme al Art. 32 de la LFPDPPP.

4.3 Guatemala

En ausencia de una ley nacional, TICCO adopta principios generales del RGPD y la LGPD de Brasil como buenas prácticas, sin sujeción jurídica formal. Además, reconoce los derechos derivados de los artículos 24 y 31 de la Constitución Política de Guatemala sobre intimidad y protección de datos.

- Autoridad: No definida
- Correo: privacy@globaltraumaalliance.org

Tiempo de respuesta: estimado hasta 15 días hábiles.

5. Transferencias Internacionales

Los datos personales pueden ser transferidos a servidores en Estados Unidos. En países donde no existen cláusulas contractuales tipo, TICCO aplica medidas contractuales internas, controles técnicos y evaluaciones de riesgo razonables para garantizar la seguridad de los datos.

TICCO retiene los datos personales sólo durante el tiempo estrictamente necesario para los fines descritos, y promueve la eliminación o anonimización segura de la información cuando los datos dejan de ser necesarios. Como regla general, los datos de sesión son eliminados o anonimizados en un plazo no mayor a 6 meses, salvo que exista obligación legal o técnica justificada.

TICCO mantiene procedimientos razonables para detectar, notificar y mitigar incidentes de seguridad que puedan comprometer datos personales, conforme los estándares técnicos vigentes y las obligaciones legales aplicables.

6. Uso de IA, Voz y Tecnologías de Medición

TICCO emplea tecnologías como OpenAI, ElevenLabs, Firebase y Microsoft Azure para funciones de asistencia conversacional, análisis técnico y procesamiento de voz. Estas herramientas:

- No toman decisiones automatizadas con efectos legales o significativos;
- No generan perfiles de usuario;
- No utilizan los datos para entrenar modelos externos;
- Procesan las interacciones en tiempo real, sin almacenamiento persistente.

El uso de cookies, SDKs y herramientas analíticas esenciales se limita a funciones internas del app y no implica rastreo fuera de la plataforma. El uso de cookies no esenciales requerirá el consentimiento expreso del usuario, mediante mecanismos claros de aceptación o rechazo. Los proveedores tecnológicos actúan como encargados del tratamiento, conforme a contratos específicos y salvaguardas legales y técnicas adecuadas.

7. Tratamiento de Datos Sensibles

TICCO no solicita activamente datos sensibles. Sin embargo, es posible que los usuarios compartan voluntariamente información que revele aspectos relacionados con su salud, creencias religiosas, estado emocional u otros datos especialmente protegidos.

Cuando se proporciona este tipo de información, TICCO la procesa: • Solo en el contexto específico de la interacción iniciada por el usuario; • Sin generar perfiles, decisiones automatizadas ni almacenamiento prolongado; • Aplicando medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la confidencialidad de los datos.

En cumplimiento de las leyes locales:

• En **Colombia**, se observa lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que exigen proporcionalidad, finalidad legítima y medidas de seguridad reforzadas.

• En **México**, el tratamiento de datos sensibles se basa en el consentimiento expreso del titular, conforme al artículo 9º de la LFPDPPP.

• En **Guatemala**, aunque no exista una ley específica vigente, TICCO aplica estándares internacionales de privacidad y respeta los principios constitucionales de protección de la intimidad.

Al utilizar TICCO, el usuario acepta que podrá compartir datos sensibles únicamente de forma voluntaria y bajo las condiciones aquí descritas.

8. Idioma y Alcance

Este Anexo está disponible en español y aplica a usuarios de Colombia, México y Guatemala. En caso de conflicto con la Política de Privacidad Global, prevalecerá lo requerido por la ley local.

9. Contacto para Ejercicio de Derechos

Puede escribirnos a:

Correo: privacy@globaltraumaalliance.org

Dirección postal: PO Box 70, Mason, OH 45040, EE.UU.

Este canal está habilitado para solicitudes en idioma español.

Para ejercer sus derechos, indique nombre completo, país de residencia y correo asociado. TICCO responderá dentro de un plazo apropiado.

Si considera que su solicitud no ha sido atendida de forma adecuada, usted podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país.

10. Descargo de Responsabilidad

TICCO no es una herramienta médica ni sustituye la orientación de profesionales de la salud. Su uso es voluntario y tiene fines exclusivamente educativos y de bienestar emocional. En situaciones de urgencia, se recomienda contactar a los servicios de emergencia o a profesionales autorizados. Cualquier información sensible que el usuario comparta, como datos relacionados con su salud, creencias religiosas o estado emocional, será considerada voluntaria y tratada únicamente en el contexto de la interacción. Estos datos no son solicitados por TICCO, no se conservan de forma persistente ni se utilizan para perfilamiento o decisiones automatizadas. El uso de TICCO es responsabilidad exclusiva del usuario.

Última revisión de este Anexo: 22 de julio de 2025

2. Privacy Annex - Latin America (English)

PRIVACY ANNEX – LATIN AMERICA

Supplement to TICCO's Global Privacy Policy

1. Introduction

This Annex supplements TICCO's Global Privacy Policy, available at globaltraumaalliance.org/ticco-privacy-policy, and reflects applicable legal requirements and best practices in specific Latin American countries. Its purpose is to provide greater clarity on how personal data of users located in Colombia, Mexico, and Guatemala is processed. It can also be adapted for other Spanish-speaking countries, as the project expands.

TICCO is operated by Global Trauma Alliance, a nonprofit organization registered in Ohio, United States. Personal data processing is carried out in accordance with the principles of transparency, lawfulness, minimization, and proactive accountability. TICCO does not use automated decisions that produce legal or significant effects for users.

Age restriction: TICCO is intended exclusively for individuals aged 18 and older. Use by minors is not permitted, and personal data from children or adolescents is not knowingly collected.

2. Legal Basis for Processing

Personal data is processed based on one or more of the following legal bases, depending on the user's country:

- Freely given, informed, and specific consent by the data subject;
- Execution of a contractual relationship;
- Legitimate interest;
- Legal obligation.

All processing is carried out in accordance with the principles of purpose limitation, proportionality, and data minimization, and limited to the purposes explicitly disclosed to the user.

3. Data Subject Rights

We recognize and facilitate the exercise of the following rights, as applicable under relevant laws:

- Access
- Rectification
- Cancellation / Deletion
- Objection
- Data Portability
- Withdrawal of Consent

4. Local Applicability and Country-Specific Notes

4.1 Colombia

TICCO does not maintain a physical presence or domiciled databases in Colombia. Under Law 1581 of 2012 and SIC Circular 003 of 2022, TICCO is not required to register databases or appoint a local data officer.

A contact channel is provided in accordance with Articles 17 and 18 of the law:
Supervisory authority: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

- Email: privacy@globaltraumaalliance.org
- RNBD registration: Not applicable
- Local DPO: Not required

Response time: estimated up to 15 business days.

4.2 Mexico

TICCO is subject to the LFPDPPP and recognizes the ARCO rights (Access, Rectification, Cancellation, and Objection) as per Article 22. Processing is based on user consent and/or the execution of a contractual relationship.

- Supervisory authority: INAI
- Email: privacy@globaltraumaalliance.org

Response time: up to 20 days in accordance with Art. 32 of the LFPDPPP.

4.3 Guatemala

In the absence of a national data protection law, TICCO voluntarily follows general principles from the GDPR and Brazil's LGPD as best practices, without formal legal submission. TICCO also acknowledges constitutional rights under Articles 24 and 31 of the Guatemalan Constitution, which protect privacy and personal data.

- Supervisory authority: Not defined
- Email: privacy@globaltraumaalliance.org

Response time: estimated up to 15 business days.

5. International Transfers

Personal data may be transferred to servers in the United States. In jurisdictions where there are no standard contractual clauses, TICCO applies internal contractual safeguards, technical controls, and reasonable risk assessments to protect data.

TICCO retains personal data only for the time strictly necessary to fulfill the stated purposes and promotes secure deletion or anonymization when data is no longer needed.

As a general rule, session data is deleted or anonymized within 6 months unless a legal or technical obligation requires otherwise.

TICCO maintains reasonable procedures to detect, report, and mitigate security incidents involving personal data, in accordance with applicable technical standards and legal requirements.

6. Use of AI, Voice, and Measurement Technologies

TICCO uses technologies such as OpenAI, ElevenLabs, Firebase, and Microsoft Azure for conversational assistance, technical analysis, and speech processing. These tools:

- Do not make automated decisions with legal or significant effects;
- Do not generate user profiles;
- Do not use data to train external models;
- Process interactions in real time, without persistent storage.

The use of essential cookies, SDKs, and analytics tools is limited to internal app functions and does not involve off-platform tracking. The use of non-essential cookies will require the user's express consent, through clear opt-in or opt-out mechanisms. Technology providers act as data processors, pursuant to specific contracts and appropriate legal and technical safeguards.

7. Processing of Sensitive Data

TICCO does not actively request sensitive data. However, users may voluntarily share information that reveals aspects related to their health, religious beliefs, emotional state, or other specially protected data.

When this type of information is provided, TICCO processes it:
• Only in the specific context of the interaction initiated by the user;
• Without profiling, automated decision-making, or long-term storage;
• By applying appropriate technical and organizational measures to protect data confidentiality.

In compliance with local laws:

• In **Colombia**, the provisions of Law 1581 of 2012 and Decree 1377 of 2013 are observed, which require proportionality, legitimate purposes, and enhanced security measures;

• In **Mexico**, the processing of sensitive data is based on the express consent of the data subject, in accordance with Article 9 of the LFPDPPP (Spanish Law on the Protection of Personal Data).
• In **Guatemala**, although there is no specific law in force, TICCO applies international privacy standards and respects constitutional principles for the protection of privacy.

By using TICCO, the user agrees that they may share sensitive data only voluntarily and under the conditions described herein.

8. Language and Scope

This Annex is published in Spanish and applies to users located in Colombia, Mexico, and Guatemala. In case of conflict with the Global Privacy Policy, the requirements of local law will prevail.

9. Contact for Data Subject Rights

You may contact us at:

Email: privacy@globaltraumaalliance.org
Address: PO Box 70, Mason, OH 45040, USA

This channel is available to receive requests in Spanish.

To exercise your rights, please include your full name, country of residence, and the email address associated with your account. TICCO will respond within an appropriate period of time.

If you believe your request has not been handled appropriately, you may file a complaint with the relevant data protection authority in your country.

10. Disclaimer

TICCO is not a medical tool nor does it replace the guidance of healthcare professionals. Its use is voluntary and is for educational and emotional well-being purposes only. In emergency situations, it is recommended to contact emergency services or authorized professionals. Any sensitive information shared by the user, such as data related to their health, religious beliefs, or emotional state, will be considered voluntary and processed solely within the context of the interaction. This data is not requested by TICCO, is not retained persistently, or used for profiling or automated decision-making. Use of TICCO is the sole responsibility of the user.

Last reviewed: July 22, 2025

3. Anexo de Privacidade - Brasil (Português)

ANEXO DE PRIVACIDADE – BRASIL

Suplementar à Política de Privacidade Global TICCO

1. Introdução

Este Anexo complementa a Política de Privacidade Global de TICCO, disponível em globaltraumaalliance.org/ticco-privacy-policy, e tem como objetivo atender às

disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), aplicáveis a usuários localizados no Brasil. TICCO é operada pela Global Trauma Alliance, uma organização sem fins lucrativos registrada no estado de Ohio, Estados Unidos. A controladora dos dados é a Global Trauma Alliance, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados no contexto do aplicativo TICCO.

O tratamento é realizado conforme os princípios previstos no art. 6º da LGPD, incluindo finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Restrição de idade: TICCO é destinado exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos. O uso por menores não é permitido e não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes.

2. Fundamento legal para o tratamento de dados

Os dados pessoais são tratados com base em uma ou mais das seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Legítimo interesse do controlador, observado o disposto no art. 10 da LGPD.

Quando aplicável, o tratamento de dados sensíveis se dará com base no consentimento específico e destacado, ou nos demais fundamentos previstos no art. 11 da LGPD, sempre com medidas adequadas de segurança e proporcionalidade.

3. Direitos do titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, os titulares de dados pessoais têm direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento com terceiros;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- Revogação do consentimento.

4. Transferência internacional de dados

Os dados pessoais dos usuários podem ser transferidos para servidores localizados nos Estados Unidos. Para garantir a conformidade com o art. 33 da LGPD, TICCO adota medidas de segurança, controles técnicos, contratuais e organizacionais equivalentes aos exigidos por padrões internacionais, incluindo contratos com operadores e avaliações de risco apropriadas.

Os dados são retidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades informadas neste documento e na Política Global, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados conforme boas práticas técnicas e legais.

5. Uso de tecnologias, IA e dados sensíveis

TICCO utiliza ferramentas de terceiros como OpenAI, ElevenLabs, Firebase e Microsoft Azure para funcionalidades de assistência virtual, voz e análise técnica. Esses serviços:

- Não realizam tomada de decisão automatizada com efeitos legais ou significativos;
- Não criam perfis de usuários;
- Não utilizam os dados para treinamento de modelos externos;
- Tratam os dados em tempo real, sem armazenamento persistente;
- Atuam como operadores contratualmente vinculados ao controlador.

A entrada de voz é processada unicamente para fins de assistência contextual e não é armazenada ou utilizada para identificação biométrica. O usuário não está sujeito a decisões automatizadas com efeitos jurídicos ou significativos nos termos do art. 20 da LGPD.

Dados sensíveis eventualmente fornecidos voluntariamente pelos usuários (ex: informações de saúde, crença religiosa) são tratados exclusivamente no contexto da interação, não são armazenados de forma indevida, nem utilizados para perfilamento, e são protegidos por medidas adequadas de segurança.

6. Uso de cookies e ferramentas analíticas

Utilizamos cookies, SDKs e tecnologias similares para fins estritamente técnicos, funcionais e estatísticos. Não realizamos rastreamento entre sites ou publicidade comportamental. O uso de cookies não essenciais, incluindo tecnologias analíticas com potencial de identificação, será sempre condicionado à obtenção de consentimento específico e granular do titular, por meio de mecanismos claros na plataforma.

7. Canal para exercício de direitos

O titular de dados pode exercer seus direitos por meio do seguinte canal:

E-mail: privacy@globaltraumaalliance.org
Endereço: PO Box 70, Mason, OH 45040, Estados Unidos

O atendimento será realizado em português, com prazo de resposta de até 15 dias, conforme o art. 18, §1º da LGPD. O titular deve informar nome completo, e-mail associado à conta e a natureza da solicitação.

Caso o titular não se sinta satisfeito com a resposta fornecida, poderá apresentar reclamação diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio do site: www.gov.br/anpd

8. Responsável pelo tratamento (Encarregado)

A Global Trauma Alliance manterá um canal de comunicação com os titulares e com a ANPD, conforme o art. 41 da LGPD. A nomeação formal de encarregado será avaliada conforme o porte, risco e estágio de operação no Brasil.

9. Isenção de responsabilidade

TICCO não é um serviço de saúde, nem oferece diagnóstico, terapia ou tratamento. O uso da plataforma é voluntário e tem propósito exclusivamente educativo e de bem-estar. O uso indevido das informações é de responsabilidade exclusiva do usuário. Em casos de emergência, recomendamos que o usuário procure imediatamente um serviço de saúde ou profissional qualificado.

Este anexo foi revisado pela última vez em 22 de julho de 2025.

4. Privacy Annex - Brazil (English)

PRIVACY ANNEX – BRAZIL

Supplement to TICCO's Global Privacy Policy

1. Introduction

This Annex supplements TICCO's Global Privacy Policy, available at globaltraumaalliance.org/ticco-privacy-policy, and aims to comply with the provisions of the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13.709/2018 – LGPD), applicable to users located in Brazil. TICCO is operated by Global Trauma Alliance, a nonprofit organization registered in the state of Ohio, United States. Global Trauma Alliance is the data controller responsible for decisions regarding data processing within the TICCO app.

Data processing is carried out in accordance with the principles outlined in Article 6 of the LGPD, including purpose, adequacy, necessity, free access, data quality, security, prevention, non-discrimination, and accountability.

Age restriction: TICCO is intended exclusively for individuals over 18 years old. Use by minors is not allowed, and we do not intentionally collect personal data from children or adolescents.

2. Legal basis for data processing

Personal data is processed based on one or more of the following legal grounds provided by the LGPD:

• Consent of the data subject;
• Execution of a contract or preliminary procedures;
• Compliance with a legal or regulatory obligation;
• Legitimate interest of the controller, pursuant to Article 10 of the LGPD.

When applicable, the processing of sensitive personal data will be based on specific and highlighted consent, or other grounds provided in Article 11 of the LGPD, always with appropriate security and proportionality measures.

3. Data subject rights

Under Article 18 of the LGPD, data subjects have the right to:

- Confirmation of the existence of data processing;
- Access to their data;
- Correction of incomplete, inaccurate, or outdated data;
- Anonymization, blocking, or deletion of unnecessary or unlawfully processed data;
- Data portability;
- Deletion of data processed with consent;
- Information about data sharing with third parties;
- Information about the possibility of not providing consent and the consequences;
- Revocation of consent.

4. International data transfers

Personal data may be transferred to servers located in the United States. To ensure compliance with Article 33 of the LGPD, TICCO adopts security measures, technical, contractual, and organizational controls equivalent to international standards, including contracts with processors and appropriate risk assessments.

Data is retained only for the time necessary to fulfill the purposes stated in this document and the Global Policy, and is subsequently deleted or anonymized following technical and legal best practices.

5. Use of technology, AI, and sensitive data

TICCO uses third-party tools such as OpenAI, ElevenLabs, Firebase, and Microsoft Azure for virtual assistance, voice, and technical analytics functionalities. These services:

- Do not perform automated decision-making with legal or significant effects;
- Do not create user profiles;
- Do not use data for training external models;
- Process data in real-time without persistent storage;
- Operate as processors contractually bound to the controller.

Voice input is processed solely for contextual assistance and is not stored or used for biometric identification. The user is not subject to automated decisions with legal or significant effects under Article 20 of the LGPD.

Sensitive data voluntarily provided by users (e.g., health information, religious belief) is processed only within the interaction context, not stored inappropriately, not used for profiling, and protected with appropriate security measures.

6. Use of cookies and analytics tools

We use cookies, SDKs, and similar technologies strictly for technical, functional, and statistical purposes. We do not engage in cross-site tracking or behavioral advertising. The use of non-essential cookies, including analytics technologies with identification potential, is always subject to the user's specific and granular consent, provided through clear mechanisms in the platform.

7. Channel for exercising data subject rights

Data subjects may exercise their rights through the following channel:

Email: privacy@globaltraumaalliance.org
Address: PO Box 70, Mason, OH 45040, United States

Service will be provided in Portuguese, with a response time of up to 15 days, pursuant to Article 18, §1 of the LGPD. The user must provide full name, email associated with their account, and the nature of the request.

If the data subject is not satisfied with the response, they may file a complaint directly with the Brazilian National Data Protection Authority (ANPD) via www.gov.br/anpd

8. Data Protection Officer (DPO)

Global Trauma Alliance will maintain a communication channel with data subjects and the ANPD, pursuant to Article 41 of the LGPD. Formal appointment of a DPO will be evaluated according to the scale, risk, and stage of operations in Brazil.

9. Disclaimer and educational purpose

TICCO is not a healthcare service and does not offer diagnosis, therapy, or treatment. Use of the platform is voluntary and intended exclusively for educational and well-being purposes. Misuse of information is the sole responsibility of the user. In case of emergencies, we recommend that users immediately contact a healthcare service or qualified professional.

This Annex was last reviewed on: July 22, 2025.